



MINISTERIO
DE SALUD



**Plan Nacional
de Salud**

DECÁLOGO

Humanización en los servicios de salud



MINISTERIO
DE SALUD



Plan Nacional de Salud

IDENTIFÍCATE



Preséntate por tu nombre
y llama al paciente por el
suyo

ESCUCHA



Escucha de manera activa
lo que los familiares y
pacientes tienen que decir



MINISTERIO
DE SALUD



Plan Nacional de Salud

EMPATIZA



Intenta comprender lo que ellos sienten, manifestando de un modo verbal y no verbal

COMUNICA



Explica con un lenguaje sencillo cualquier procedimiento a realizar



MINISTERIO
DE SALUD



Plan Nacional de Salud

RESPETA



Respetar la decisión que tome el paciente o sus familiares

**PROPORCIONA
COMODIDAD**



Utilizar los medios necesarios para asegurar la privacidad e intimidad del paciente



MINISTERIO
DE SALUD



**Plan Nacional
de Salud**

ACÉRCATE



No te centres solo en su
patología sino en la persona
que la padece

SE AMABLE



Trata de un modo amable,
educado y cortés a
familiares y pacientes



MINISTERIO
DE SALUD



**Plan Nacional
de Salud**

**FACILITA
ACCESIBILIDAD**



Debes garantizar la accesibilidad del paciente al establecimiento facilitando el acompañamiento

**RESPETA EL
DESCANSO**



Guarda silencio y facilita el descanso en el hospital o zona de observación

DECÁLOGO

Humanización en los servicios de salud

IDENTIFÍCATE  Preséntate por tu nombre y llama al paciente por el suyo	ESCUCHA  Escucha de manera activa lo que los familiares y pacientes tienen que decir	EMPATIZA  Intenta comprender lo que ellos sienten, manifestando de un modo verbal y no verbal	COMUNICA  Explica con un lenguaje sencillo cualquier procedimiento a realizar
	RESPETA  Respeta la decisión que tome el paciente o sus familiares	PROPORCIONA COMODIDAD  Utiliza los medios necesarios para asegurar la privacidad e intimidad del paciente	
ACÉRCATE  No te centres solo en su patología sino en la persona que la padece	SE AMABLE  Trata de un modo amable, educado y cortés a familiares y pacientes	FACILITA ACCESIBILIDAD  Debes garantizar la accesibilidad del paciente al establecimiento facilitando el acompañamiento	RESPETA EL DESCANSO  Guarda silencio y facilita el descanso en el hospital o zona de observación





MINISTERIO
DE SALUD



MUCHAS GRACIAS ¡iiiiii